

### 1. INTRODUCERE

Această Notificare de confidențialitate („Notificare de confidențialitate”) descrie datele pe care le colectăm și prelucrăm despre dvs. pe site-ul Web pe care v-ați conectat („<https://regenovex.ro>”); modul în care folosim și dezvăluim aceste date; cum le protejăm; și opțiunile pe care le puteți face cu privire la acestea. Vă încurajăm să consultați Notificarea noastră privind confidențialitatea și să faceți clic pe link-urile disponibile dacă doriți informații suplimentare despre un anumit subiect.

### 2. CINE SUNTEM NOI?

Compania este o companie românească, care contribuie la îmbunătățirea calitatii vieții și a stării de sănătate a pacienților, prin promovarea unor produse și servicii de înaltă calitate.

Responsabilul nostru pentru Protecția Datelor Personale poate fi contactat direct aici:

- [gdpr@gotosolution.com](mailto:gdpr@gotosolution.com)

- 0733 107 204

### 3. DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE ȘI PRELUCRATE

## Notificare de confidentialitatea privind datele cu caracter personal

Scris de admin

Luni, 28 Mai 2018 08:39 - Ultima actualizare Luni, 28 Mai 2018 08:44

---

„**Datele personale**” sunt datele care vă identifică ca individ sau care se referă la o persoană care poate fi identificată. Noi colectăm date personale prin diferite metode ale Site-ului nostru, inclusiv prin înregistrarea ca utilizator, plasarea unei comenzi, cereri în legătură cu solicitările dvs., și în mod automat atunci când navigați pe site.

Datele personale pe care le-am putea colecta și procesa includ:

• **Date pe care ni le furnizați dumneavoastră atunci când vă creați un cont de utilizator:**

- Numele și prenumele dvs.;
- Informații de contact (adresa poștală, numerele de telefon, adresa de email);
- Informații legate de livrarea produselor comandate (adresă poștală);
- Interesele dvs. (Subiecte despre care dvs. solicitați informații prin intermediul Site-ului sau despre care vă exprimați interesul);
- Informații legate de plata produselor.

• **Informații automate:**

## Notificare de confidentialitatea privind datele cu caracter personal

Scris de admin

Luni, 28 Mai 2018 08:39 - Ultima actualizare Luni, 28 Mai 2018 08:44

---

Informații automate: primim și stocăm anumite tipuri de informații de fiecare dată când interacționați cu noi. De exemplu, la fel ca multe site-uri web, folosim "cookie-uri" și obținem anumite tipuri de informații atunci când accesați site-ul nostru. Pentru mai multe detalii vă rugăm să accesați [Politica de utilizare Cookies](#) .

### • E-mail sau comunicări telefonice:

Primim și stocăm informațiile pe care ni le transmiteți pe mail sau redăm în scris anumite informații atunci când ni le furnizați telefonic. Pot fi informații legate de modificarea unei comenzi, legate de adresa de livrare, sau alte informații legate strict de produsele și serviciile noastre.

### • Opțiunea dvs. atunci când vă abonați la newsletters

Primim și stocăm opțiunea dvs. legată de informarea asupra noutăților, ofertelor promoționale, sau alte evenimente organizate, precum și alte comunicări de marketing sau promovare a serviciilor sau produselor noastre.

### • Feedback-ul dvs.asupra serviciilor și produselor noastre

Primim și stocăm feedback-ul dvs. legat de produsele și serviciile noastre.

### • Date primite de la terțe părți

Dacă optați să vă conectați la site cu ajutorul unui „cont de socializare” pentru a permite partajarea socială, anumite date personale din contul dvs. de socializare vor fi partajate cu noi, inclusiv date personale care fac parte din profilul dvs. sau din profilurile prietenilor dvs.

## Notificare de confidentialitatea privind datele cu caracter personal

Scris de admin

Luni, 28 Mai 2018 08:39 - Ultima actualizare Luni, 28 Mai 2018 08:44

---

- **Părerii, materiale, informații pe care le distribuiți prin intermediul grupurilor de mesaje, blogurilor, chat-urilor sau paginilor de profil puse la dispoziție de către Site.**

Atunci când sunteți rugat să furnizați Date personale, puteți refuza. Dacă însă optați să nu furnizați Datele personale care sunt necesare pentru a furniza serviciile solicitate, este posibil să nu vă putem furniza acele servicii. Dacă furnizați sau ne permiteți să colectăm orice Date personale în legătură cu alte persoane, ne transmiteți că aveți autoritatea de a partaja acele informații și că ne permiteți să utilizăm acele date după cum se descrie în această Notificare de confidențialitate.

#### 4. SCOPURILE PRELUCRĂRII

Datele personale pe care le colectăm și procesăm vor fi utilizate în următoarele scopuri:

- **Asigurarea interacțiunii și stabilirea unei relații cu dvs. atunci când avem o relație contractuală sau un interes legitim**

Interacțiunea și stabilirea unei relații cu dvs. includ:

- Crearea și menținerea unui cont de utilizator on-line atunci când doriți să apălați la această opțiune pusă la dispoziție de către Site;
- Preluarea comenzilor transmise pe email-ul de contact din cadrul Site-ului;
- Preluarea comenzilor plasate pe Site-ul nostru fără să aveți un cont de utilizator on-line;

## Notificare de confidentialitatea privind datele cu caracter personal

Scris de admin

Luni, 28 Mai 2018 08:39 - Ultima actualizare Luni, 28 Mai 2018 08:44

---

- Prelucrarea și expedierea comenzilor plasate prin intermediul Site-ului (prin intermediul contului de utilizator, transmise pe email, sau plasate pe Site fără a avea cont);
  - Emiterea facturilor în vederea achitării produselor achiziționate;
  - Răspunsuri la subiecte despre care dvs. solicitați informații prin intermediul Site-ului sau despre care vă exprimați interesul (fie completând rubrica de „Contact”, fie apelând la transmiterea unui mail pe adresa generică pusă la dispoziție în Secțiunea „Contact”);
  - Realizarea de statistici confidențiale, în scopul îmbunătățirii calitatii produselor și serviciilor oferite;
  - Oferirea de beneficii prin intermediul programului de fidelizare a utilizatorilor înregistrați;
  - Pentru a vă trimite informații administrative, cum ar fi modificări ale termenilor, condițiilor și politicilor noastre;
  - Pentru a facilita funcția de partajare socială;
  - Pentru a vă permite să trimiteți mesaje către alte persoane participante la blogurile, chat-urile puse la dispoziție de către Site.
- Pentru a furniza servicii personalizate sau comunicări de marketing atunci când avem consimțământul dvs. și un interes legitim în a vă furniza informații de interes pentru dvs.**

## Notificare de confidentialitatea privind datele cu caracter personal

Scris de admin

Luni, 28 Mai 2018 08:39 - Ultima actualizare Luni, 28 Mai 2018 08:44

---

Serviciile personalizate includ:

- A vă înțelege mai bine și pentru a personaliza interacțiunile noastre cu dvs.;
- A analiza sau prezice preferințele dvs. cu scopul de a identifica tendințele despre modul de utilizare a conținutului digital al Site-ului.
- A analiza sau prezice preferințele dvs. cu scopul de a ne îmbunătăți interacțiunile cu dvs., de ex. pentru a vă livra conținutul, produsele și ofertele (prin intermediul Site-ului nostru, prin email sau prin instrumente digitale) pe care le considerăm relevante pentru interesele dvs.
- Promovarea produselor și serviciilor noastre;
- A vă da ocazia să participați la programe speciale, activități, evenimente sau promoții. În aceste cazuri, este posibil să utilizăm Datele dvs. personale în alte moduri dezvăluite în cadrul acestor programe, activități, evenimente sau promoții speciale.

**- Coordonarea activităților noastre în conformitate cu obligațiile noastre legale, în scopuri statistice sau pentru satisfacerea intereselor legitime privind menținerea activității afacerii noastre.**

Coordonarea activității noastre include:

- Respectarea obligațiilor legale, reclamații legate de produse și siguranța produselor, reclamații

## Notificare de confidentialitatea privind datele cu caracter personal

Scris de admin

Luni, 28 Mai 2018 08:39 - Ultima actualizare Luni, 28 Mai 2018 08:44

---

legate de servicii;

- Protejarea drepturilor, confidențialității, securității sau proprietății noastre și/sau ale partenerilor noștri, ale dvs. sau ale altor persoane;
- Respectarea obligațiilor privind combaterea corupției și transparența;
- A efectua analize și audituri cu privire la datele conținute de site;
- A identifica tendințele de utilizare a site-ului nostru și a analiza eficiența comunicațiilor noastre.
- A dezvolta, îmbunătăți, sau modifica produsele și serviciile noastre luând în calcul feedback-ul dvs.
- A valida abilitatea dvs. de a accesa sau utiliza anumite produse sau servicii;
- A înțelege mai bine impactul produselor și serviciilor noastre;
- A desfășura și extinde activitățile noastre de afaceri.

**- Este posibil să agregăm Datele personale pe care le furnizați dvs. și alți utilizatori ai Site-ului pentru analize legate de serviciile și produsele noastre. Datele agregate nu vă identifică în mod personal pe dvs. sau alte persoane fiind utilizate numai pentru scopuri**

### de analiză sau statistică.

## 5. DEZVĂLUIREA

Următoarele părți terțe vor primi datele dvs. personale în următoarele scopuri ca parte a activităților de prelucrare:

- Către furnizorii noștri terți de servicii, pentru furnizarea unor servicii precum analiza datelor, tehnologia informației și furnizarea infrastructurii conexe, servicii pentru clienți, audit și alte servicii;
- Către furnizorii nostri terți de transport, pentru a vă livra produsele;
- Către alte companii cu care colaborăm în ceea ce privește dezvoltarea, distribuirea și/sau comercializarea în comun a anumitor produse sau servicii;
- Către furnizorii nostri terți care se ocupă de diverse evenimente de marketing, oferte, activități promoționale, etc.
- Ale persoane care accesează Site-ul atunci când postați date sau materiale pe grupuri de mesaje, chat, pagini de profil, bloguri.

Dacă optați să partajați date sau materiale prin intermediul Site-ului, vă rugăm să țineți cont de cele de mai jos:



## Notificare de confidentialitatea privind datele cu caracter personal

Scris de admin

Luni, 28 Mai 2018 08:39 - Ultima actualizare Luni, 28 Mai 2018 08:44

---

- Orice postați va fi disponibil altor utilizatori ai Site-ului și publicului larg;
  
- Acționați cu atenție mărită atunci când decideți să dezvăluiți orice date sau materiale prin intermediul Site-ului sau să vă conectați la contul dvs. de socializare;
  
- Atunci când utilizați Site-ul pentru a trimite un mesaj sau a dezvălui date sau materiale (inclusiv prin utilizarea funcțiilor de partajare socială), mesajul, datele sau materialele vor fi disponibile altora (de ex., altor utilizatori ai Site-ului, prietenilor dvs. asociați contului dvs. de socializare, furnizorului contului dvs. de socializare, și/sau publicului larg);
  
- În vederea respectării cerințelor reglementare, procedurilor judiciare, hotărârilor judecătorești, cerințelor guvernamentale sau a procesului legal.
  
- Pentru demararea unor acțiuni în justiție sau protejarea în alt mod a siguranței, drepturilor sau proprietății clienților noștri, a publicului, a companiei sau partenerilor/furnizorilor noștri.

Compania GTS Solution SRL se angajează să garanteze siguranța informațiilor cu caracter personal prin implementarea unor măsuri tehnice, administrative și fizice și limitarea accesului la aceste date doar persoanelor care au nevoie de aceste informații în scopuri profesionale.

## 6. DATELE COLECTATE ÎN MOD AUTOMAT

Când vizitați Site-ul, noi colectăm date în mod automat prin browserul sau dispozitivul dvs., prin utilizarea Site-ului de către dvs. sau prin utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare. Vă rugăm să consultați [Politica de utilizare Cookies](#) . pentru informații suplimentare cu privire la aceste practici.

### 7. CONTROALELE DE MARKETING

Dacă nu mai doriți să primiți comunicări de marketing de la noi (Neewslatters), actualizați-vă preferințele în profilul sau contul dvs., sau accesați secțiunea de „Unsubscribe”. Dacă renunțați la primirea comunicărilor de marketing de la noi, este posibil să vă trimitem în continuare mesaje legate de comenzile dvs., sau alte mesaje legate de administrarea contului de utilizator, sau actualizarea politicilor noastre , la care nu puteți renunța, atât timp cât aveți un cont de utilizator activ.

### 8. DREPTURI INDIVIDUALE

În orice moment în timp ce deținem sau procesăm datele dvs. personale, dvs., persoana vizată, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul de acces - aveți dreptul de a solicita o copie a informațiilor pe care le deținem despre dvs.
- Dreptul la rectificare - aveți dreptul să corectați datele pe care le deținem despre dvs., care sunt inexacte sau incomplete.
- Dreptul de a fi uitate - în anumite circumstanțe puteți cere ca datele pe care le deținem să fie șterse din evidențele noastre.
- Dreptul la restricționarea procesării - în cazul în care se aplică anumite condiții, aveți dreptul să restricționați procesarea.

## Notificare de confidentialitatea privind datele cu caracter personal

Scris de admin

Luni, 28 Mai 2018 08:39 - Ultima actualizare Luni, 28 Mai 2018 08:44

---

- Dreptul la portabilitate - aveți dreptul ca datele pe care le deținem să fie transferate unei alte organizații.
- Dreptul de a formula obiecții - aveți dreptul de a formula obiecții față de anumite tipuri de procesare, cum ar fi marketingul direct.
- Dreptul de a se opune prelucrării automate, inclusiv al profilării - aveți, de asemenea, dreptul de a va opune a fi supuși efectelor juridice ale prelucrării sau profilării automate.
- Dreptul la o revizuire judiciară: în cazul în care Compania refuză cererea dumneavoastră în baza dreptului de acces, vă vom oferi un motiv pentru această decizie. Aveți dreptul să depuneți o plângere.

Pentru a va exercita drepturile de mai sus, vă rugăm să transmiteți o solicitare la adresa de mail [gdpr@gotosolution.com](mailto:gdpr@gotosolution.com). Sau pentru cele care există opțiunea online vă rugăm să apelați la această modalitate.

Atunci când faceți o solicitare, pentru protecția dvs., este posibil să fie necesar să vă verificăm identitatea înainte de a efectua o acțiune. Vom încerca să ne conformăm cererii cât mai repede posibil.

Rețineți că este posibil să fie necesar să păstrăm anumite Date personale în scopuri de evidență și/sau pentru a finaliza orice tranzacție pe care ați început-o înainte de a solicita o modificare sau ștergere.

## 9. PERIOADA DE PĂSTRARE

## Notificare de confidentialitatea privind datele cu caracter personal

Scris de admin

Luni, 28 Mai 2018 08:39 - Ultima actualizare Luni, 28 Mai 2018 08:44

---

Vom păstra Datele dvs. personale atât timp cât este necesar, sau permis având în vedere scopul (scopurile) pentru care au fost obținute și în conformitate cu cele prezentate în această Notificare privind confidențialitatea.

Criteriile utilizate pentru a determina duratele perioadelor de păstrare includ:

- durata de timp în care avem o relație în desfășurare cu dvs. și/sau vă oferim serviciul cont utilizator din cadrul Site-ului;
- durata de tip pentru care ați subscris la Newsletter-ele noastre;
- dacă există o obligație legală (exemplu: facturi, note de transport, etc);
- sau dacă păstrarea este recomandabilă în lumina rezolvării unor litigii sau desfășurarea unor investigații legale).

## 10. TRANSFERUL TRANSFRONTALIER

Este posibil ca datele pe care le colectăm prin intermediul Site-ului să fie stocate și procesate în altă țară în care angajăm furnizori de servicii, țări doar în Spațiul Economic European (SEE).

Țările din SEE implementează același Regulamente de protecție al datelor cu caracter personal, garantând un nivel de protecție adecvat și conform.

### 11. SERVICII TERȚĂ PARTE

Această Notificare de confidențialitate nu abordează, și noi nu suntem responsabili pentru, practicile de colectare, utilizare, dezvăluire sau de securitate, sau alte practici, ale oricărei terțe părți, inclusiv orice terță parte care rulează un serviciu la care Site-ul nostru furnizează link-uri. Includerea unui link în cadrul Site-ului nostru nu implică faptul că noi aprobăm serviciul către care direcționează link-ul.

### 12. UTILIZAREA DE CĂTRE MINORI

Site-ul nu este direcționat pentru persoane cu o vârstă de mai puțin de șaisprezece (16) ani, și noi nu colectăm cu bună știință Date personale de la astfel de persoane. Dacă vârsta dvs. este sub vârsta relevantă pentru consimțământ în jurisdicția dvs., veți avea nevoie de permisiunea părintelui sau a tutorelui dvs. legal pentru a utiliza Site-ul nostru. Vă rugăm să vă consultați cu părintele sau tutorele dvs. legal înainte de a utiliza Site-ul.

Dacă ne furnizați date cu caracter personal ale persoanelor cu vârsta sub șaisprezece (16) ani, declarați că aveți autoritatea corespunzătoare pentru a face acest lucru și că puteți demonstra la cerere companiei această autoritate.

### 13. MODIFICĂRI ADUSE NOTIFICĂRII PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Notificarea noastră privind confidențialitate se poate schimba din când în când și orice modificare a declarației va fi comunicată prin intermediul unui e-mail sau al unui anunț pe site-ul nostru. Mailul îl veți primi atât timp cât aveți un cont de utilizator activ.

### 14. SECURITATEA DATELOR PERSONALE

Respectăm proceduri stricte de securitate privind stocarea și dezvăluirea datelor dvs. personale și le protejăm-o împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale. Putem divulga informațiile dvs. unor terțe părți de încredere pentru scopurile stabilite în această Notificare privind confidențialitatea. Solicităm tuturor părților terțe să dispună de măsuri tehnice și operaționale adecvate de securitate pentru a vă proteja datele personale, în conformitate cu legislația UE privind normele de protecție a datelor.

### 15. RECLAMAȚII

În cazul în care doriți să faceți o plângere cu privire la modul în care datele dvs. personale sunt procesate prin compania GTS Solution SRL (sau părți terțe, conform descrierii) sau la modul în care a fost tratată plângerea dvs., aveți dreptul să depuneți o plângere direct autorității de supraveghere, la adresa de email [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro) și reprezentantului de protecție a datelor din cadrul compania GTS Solution SRL pentru Protecția Datelor la adresa [gdpr@gotosolution.com](mailto:gdpr@gotosolution.com).